



IQAI

International Quality Assistance



IQAI

International Quality Assistance

**Together we Can Join Safety
& Quality to Achieve Excellence**



IQA

International Quality Assistance

Objectifs

- Répondre aux objectifs du client par des programmes sur mesure selon l'approche interactive et alternative théorique / pratique approfondies,
- Améliorer les compétences des professionnels pour un meilleur service rendu aux usagers,
- Optimiser l'usage des équipements pour garantir un niveau optimal de satisfaction de l'utilisateur et un meilleur retour sur investissement,
- Adopter les méthodes et les techniques émergentes en matière de sécurité des malades, par le contrôle des erreurs et l'homogénéisation des pratiques.

Pays

Bahreïn		Sierra Leone		Lybie		Nigeria	
Oman		Algérie		Liban		Kenya	
Jordanie		Italie		Maroc		Senegal	
Afrique du Sud		France		UAE		Togo	
Cote d'Ivoire		Suisse		KSA		Burkina Faso	
Congo		Belgique		Kuwait			
Rwanda		Tunisie		Guinée			



International Quality Assistance

Votre Partenaire Qualité

International Quality Assistance est une société internationale de conseil, de formation et d'accompagnement dans le secteur de la santé. IQA offre des prestations sur mesure, soutenues par nos formateurs et nos experts professionnels. De plus, notre démarche vise à stimuler la réflexion et l'innovation, à parfaire les compétences professionnelles, à encourager les meilleures pratiques et à renforcer la confiance du personnel.

Nos services peuvent être assurés :

- Dans nos locaux
- Sur site dans votre établissement
- Sur sites de référence
- A distance en webinaires

IQA propose de développer conjointement des programmes personnalisés, intégrant vos besoins et les spécificités de vos métiers.

Accompagnement & Conseil



Ayant une solide expérience dans le domaine de la santé, IQA vous accompagne et vous assiste dans l'organisation, la gestion et la conduite de projets au sein de votre établissement.

- Ergonomie
- Communication Efficace
- Organisation Administrative des Services de Santé
- Gestion des Flux de Travail
- Recrutement
- Audit sur site
- Gestion des Ressources Humaines
- Gestion de Projet
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Evaluation des Risques Professionnels
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux
- Evaluation du Personnel et Bilan de Compétences
- Mise en Place d'une Démarche Accréditation

Assistance Technique



IQA aide votre personnel à acquérir des compétences pratiques et techniques. Sur site, avec nos experts, votre personnel bénéficie d'une assistance clinique et technique de qualité.

- Télé-Radiologie
- Imagerie Médicale
- Laboratoire et Banque du sang
- Soins du Patient
- Atelier Clinique
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Hygiène
- Prévention des Risques Professionnels
- Métrologie
- Gestion du Temps
- Organisation Administrative des Services de Santé
- Mise en Place d'une Démarche Accréditation
- Gestion des Ressources Humaines

Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

E-mail : contact@iqassistance.com

Tel : +216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82 / +216 25 58 58 26



www.iqassistance.com



IQA

International Quality Assistance



TEAM BUILDING

IQA propose de multiples activités et ateliers dans le cadre de nos Team Building. A l'hôtel ou en plein air, nos Team Building sont filmés afin de pouvoir confronter les participants à la vidéo et qu'ils puissent prendre conscience de leurs attitudes en groupe. Par ailleurs, à la demande du client, nous proposons de fournir un rapport de synthèse de chaque participant afin de rendre compte de leurs atouts et de leurs axes de progrès.

Les objectifs du Team Building

- Créer / renforcer la cohésion de groupe
- Développer l'intelligence collective
- Intégrer les nouveaux collaborateurs
- Désamorcer les conflits
- Booster la motivation individuelle et collective
- Communiquer autrement



IQA

International Quality Assistance



ÉVÉNEMENTIEL SCIENTIFIQUE

Notre service événementiel comprend l'organisation de congrès, des ateliers et des colloques sur des thèmes spécifiques avec des conférenciers nationaux et internationaux spécialisés dans leur domaine. Nous proposons aussi la gestion logistique des événements que nos clients souhaitent organiser.

- Gestion administrative et financière
- Gestion des inscriptions
- Secrétariat scientifique

- Relations partenaires et sponsors
- Communication Web et print
- Régie Logistique et technique

- Hébergement et Transport
- Programme social et Touristique

Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

E-mail : contact@iqassistance.com

Tel : +216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82 / +216 25 58 58 26



www.iqassistance.com



IQA

International Quality Assistance

Tele-Radiologie

La radiologie est actuellement une spécialité prenant de plus en plus de place dans la prise en charge moderne des différentes pathologies médicales. La demande des examens radiologiques est croissante mais elle n'est malheureusement pas en adéquation avec le nombre de radiologue en activité au fil du temps

- La télé-radiologie permet depuis quelques années de répondre efficacement à cette nouvelle problématique. Cette technique consiste en la consultation et l'interprétation d'images radiologiques scanner, IRM ou échographiques à distance .
- Cette solution se divise en deux activités distinctes, le télédiagnostic d'une part et la télé-expertise d'autre part .
- Le télédiagnostic est l'exploitation de la transmission d'images pour l'obtention à distance d'un diagnostic primaire et définitif, auprès du patient, en l'absence d'un radiologue pour interpréter immédiatement ces images .
- Notre équipe de radiologues assurent ce service en réalisant des vacations à distance (éventuellement en temps réel) pour toutes les modalités d'imagerie afin de permettre d'assurer un service continu pour les patients .
- La télé-expertise consiste en l'envoi, par réseau, de données produites par une structure médicalisée et disposant d'un radiologue vers une seconde structure ayant un niveau d'expertise supérieur. Cela permet d'analyser les dossiers les plus complexes et d'avoir l'avis d'experts spécialisés dans leur domaine de compétences. Le réseau de radiologie virtuelle (VRN) est un service moderne destiné aux groupes de radiologie qui collecte des études d'imagerie numérique à partir de plusieurs sites géographiquement dispersés et les fournit de manière sécurisée, fiable et efficace aux médecins .

Afin que notre équipe de radiologue vous assure le meilleur service, il exige un prérequis de mise à niveau des différents protocoles d'examen ainsi que la formation des manipulateurs travaillant sur site. IQA vous propose ainsi des applications cliniques sur site aidant les manipulateurs à optimiser l'utilisation des équipements afin d'obtenir la meilleure qualité d'image





IQA

International Quality Assistance

Formation

IQA offre aux établissements et aux professionnels un programme de formation et d'accompagnement. Les thèmes de ce programme ont été sélectionnés et proposés suite à une étude approfondie des attentes des professionnels.

Toutes les formations sont assurées avec des études de cas, des sessions interactives et des exercices pratiques

- Vigilances Sanitaires
- Gestion des Risques en Milieu de Soins
- Sécurité du Patient
- La Santé et la Sécurité du Personnel au Travail
- Prévention et Contrôle des Infections
- Secourisme Niveau 1
- Secourisme Niveau 2
- Maîtrise de l'Environnement
- Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables
- Retraitement des Endoscopes Souples
- Hygiène
- Pharmacotechnie Hospitalière
- Pharmacie hospitalière
- Bloc Opératoire
- Laboratoire
- Laboratoire / Microbiologie
- Laboratoire / Hématologie
- Procréation Médicalement Assistée
- Soins de Patient
- Imagerie Médicale
- Radioprotection
- Radiologie
- Mammographie
- Scanner
- IRM
- Cardio-Vasculaire
- Echographie
- Gestion Sanitaire
- Législation et Déontologie et Ethique
- Gestion des Ressources Humaines
- Biomédicaux
- Télétravail
- Protection Civil
- Ergonomie
- Communication et Développement Personnel
- Protection Civile
- Gestion des Entreprises & des Services de Santé
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux





IQA

International Quality Assistance

Vigilances Sanitaires

Pharmacovigilance

Matérovigilance

Hémovigilance

Identitovigilance

Gestion des Risques en Milieu des Soins

Gestion des Risques Concepts et Outils

Sécurisation du circuit des médicaments

Chambre des erreurs (circuit des médicaments)

Gestion des risques en milieux de soins

Gestion des risques en stérilisation

Gestion des risques liés aux déchets des activités de soins

Gestion du risque infectieux en chirurgie

Gestion du risque infectieux en réanimation

Gestion du risque lié aux pandémies

Evacuation Sanitaire

Gestion du risque infectieux en maternité

Gestion du Risque Infectieux liés à l'Environnement

Gestion de Risques Biologique au Laboratoire

Sécurité du Patient

Sept étapes pour réussir la sécurité des patients

Sécurité des médicaments

Sécurité des procédures invasives

Sécurité transfusionnelle

Radioprotection du patient

La Santé et la Sécurité du Personnel au Travail

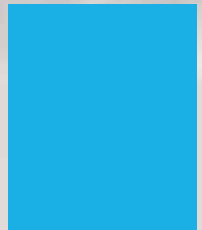
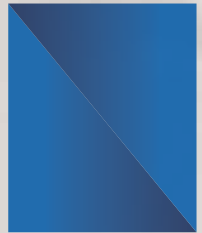
Sécurité en laboratoire

Radioprotection du personnel

Fiches techniques de sécurité et de matières dangereuses

Manutention manuelle des matières dangereuses

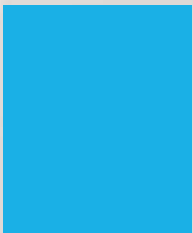
Violence au travail





IQA

International Quality Assistance



Prévention et Contrôle des Infections

Prévention des IAS

Isolement en milieu de soins

Préparation pré-opératoire du patient

Prevention des accidents d'exposition au sang

Surveillance épidémiologique des infections nosocomiales

Missions et rôle du CLIN

Prévention des infections liées aux cathéters veineux

Prévention des Pneumonies Acquisées sous Ventilation Mécanique

Infections associées aux soins et BMR

Secourisme

Secourisme Niveau 1

Secourisme Niveau 2

Maîtrise de l'Environnement

Maîtrise de la Qualité de l'Eau dans les Etablissements de Soins

Eau en Hemodialyse

Legionelles

Qualité de l'Air au Bloc Opératoire et Autres Secteurs Interventionnels

Stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables

Les ABC de la Stérilisation

Maîtrise de l'environnement en stérilisation

Stérilisation des dispositifs médicaux

Retraitement des instruments dans les cabinets dentaires

Retraitement des endoscopes souples

Retraitement des endoscopes souples



IQA

International Quality Assistance

Hygiène

Hygiène des mains dans les établissements de soins
Isolement en milieu de soins
Entretien des locaux dans les établissements de santé
Bionettoyage du bloc opératoire
Protocole d'entretien d'une chambre
Gestion du linge dans les structures de soins
Hygiène Alimentaire
Tenue professionnelle en milieu de soins
Hygiène en bibronnerie
Hygiène en laboratoire
Hygiène en chambre mortuaire
Hygiène en cabinet médical
Mesures d'hygiène en cabinet dentaire
Préparation pré-opératoire du patient
La restauration dans les établissements de soins
Traitement des dispositifs médicaux
Circuit des déchets

Pharmacotechnie Hospitalière

Bonnes pratiques de préparation des cytostatiques
Bonnes pratiques de préparation des mélange de Nutrition parentérale
Préparation aseptique des médicaments
Préparation des médicaments radiopharmaceutiques

Pharmacie Hospitalière

Gestion des médicaments
Gestion des dispositifs médicaux
Gestion du stock pharmacie hospitalière
Pharmacovigilance
Sécurisation du circuit des médicaments
Sécurité des médicaments

Bloc Opératoire

Check-list sécurité du patient au bloc opératoire
Circuit des dispositifs médicaux au bloc opératoire
Gestion des risques au bloc opératoire
La prise en charge d'un patient dans un bloc opératoire
L'accueil du patient au bloc opératoire
Prévention du risque infectieux au bloc opératoire
Organisation des programmes au bloc opératoire
Arrêt cardiorespiratoire au bloc opératoire
Règles d'hygiène au bloc opératoire
Mode ventilateur au bloc opératoire/Mode Ventilatoires
PEC du patient sous ventilation artificielle

Laboratoire

Gestion des Risques au Laboratoire
Assurance qualité
Gestion du matériel
Flux de travail au laboratoire
Norme ISO15189 des laboratoires de biologie
Prevention des accidents d'exposition au sang
Biosécurité

Laboratoire / Microbiologie

Diagnostic biologique des principales pathologies infectieuses
Diagnostic des Infections à Helicobacter pylori





IQA

International Quality Assistance

Laboratoire / Hematologie

Validation d'un hémogramme

Introduction à la Cytométrie de Flux appliquée aux hémopathies malignes

Pièges du bilan d'hémostase de routine

Interprétation d'une Recherche d'Agglutinine Irrégulière

Protocoles de transfusion sanguine

Procédures de banque de sang

Don de sang et préparation des composants

Procréation Médicalement Assistée

Spermiologie et infertilité masculine

Méthodes d'explorations de spermiologie

Insémination intra-utérine (indications, techniques et résultats)

Evaluation des pratiques professionnelles

Spermogramme -spermocytogramme

Système automatisée en spermiologie

Test de migration survie

Test post coïtal

Soins du Patient

Apprentissage par la « simulation procédurale » de gestes et d'actes techniques

Apprentissage des gestes de premiers secours

Conduite à tenir devant toute situation d'urgence

Bloc opératoire

Procédures des Pathologies Cardiaques

Procédures des Pathologies Gynéco-obstétricale

Hémodialyse

Soins palliatifs

Monitoring

Plaies et Cicatrisation

Pathologie Accidentelle

Imagerie Medicale

Accueille et gestion de rendez-vous

Assurance Qualité et Gestion du Matériel

Secrétaire médicale: gestion des cabinets médicaux

Radioprotection

Radioprotection du Patient

Radioprotection du Personnel en Imagerie Médicale

Radioprotection du Personnel dans le Milieu Hospitalier

Radioprotection en Médecine Nucléaire

Radioprotection en Radiothérapie

Radiologie

Base Physique en Radiologie

Radiologie Conventielle

Examens Spécialisés en Radiologie

Examens Interventionnels en Radiologie

Radiologie en Urgence

Critère de réussite des examens en Radiologie



Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

E-mail : contact@iqassistance.com

Tel : + 216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82 / +216 25 58 58 26



www.iqassistance.com



IQA

International Quality Assistance

Mammographie

Mammographie

Contrôle de Qualité en Mammographie

Examens Spécialisés en Mammographie

Scanner

Base Physique en Scanner

Scanner Essentiel

Scanner Avancé

Scanner Vasculaire

Scanner Oncologique

Scanner Thoraco Abdo-Pelvien

Scanner Cardiaque

Scanner en Urgence

Scanner Interventionnel

Scanner en Cas de Pandémie

IRM

IRM de Base

IRM Avancé

Gestion des Risques en IRM

IRM Neurologique

IRM Neurologique Avancé

IRM Mammaire

IRM Abdominale

IRM Pelvienne

IRM Cardiaque

IRM Ostéo-Articulaire & Partie Molle

IRM Massif Facial & Cou

IRM Vasculaire

Spectroscopie en IRM

Cardio-Vasculaire

Examens Cardiaque

Echographie

Physique de l'Echographie

Echographie Abdomino-Pelvienne

Echographie Osteo-Articulaire

Echographie Doppler

Echographie Mammaire

Echographie Obstétricale

Echographie Interventionnelle

Gestion Sanitaire

Approches, méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles

Gestion et évaluation des programmes nationaux de santé de 1ère ligne

Développement professionnel continu





IQA

International Quality Assistance

Législation et Déontologie et Ethique

Droit du patient

Droit du personnel

Responsabilité Médicale entre l'Approche Législative et l'Approche Jurisprudentielle

Responsabilité juridique de personnel soignant

Dossier médical et Supports médicaux légaux

Procréation médicalement assisté

Expertise médicale et Qualification de la faute médicale

Revue de la législation et de la réglementation relative aux cliniques

Faute personnelle et Faute de service

Législation en matière de prévention des risques professionnel

Ethique

Gestion des Ressources Humaines

Evolution de la carrière fonctionnelle et les postes de responsabilité

Gestion des ressources humaines et prise de décision stratégique

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Fautes de gestion en matière de GRH

Développement des conventions de partenariat: Formation et Recrutement

Comment réussir un concours de recrutement / de promotion

Modalités d'organisation des concours

Modalité des Congés

Droits et obligation des agents

Principales activités de GRH et leur interdépendance

Stratégies de GRH

Principales pratiques de gestion des ressources humaines

Effets des activités de GRH sur le personnel et la gestion des organisations.

Les clés de droit du travail et la gestion des dossiers disciplinaires

Négociation sociale et syndicale

La gestion pratique des dossiers des maladies professionnelles

Biomédicale

Gestion de la Maintenance des Equipements Médicaux

Rédaction de Cahier des Charge : Principes et Pièges à Eviter

Matériorivigilance

Contrôle de Qualité des Equipements Médicaux

Télétravail

Télétravail

Ergonomie

Ergonomie en Milieux de Santé

Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques

Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux





IQA

International Quality Assistance

Communication et Développement Personnel

Communication et savoir vivre
Communication Efficace
La communication inter-équipe
Communication Digital
Communication en temps de crise Pandémique
Gestion d'Accueil en milieu Hospitalier
Gestion des situations d'accueil difficiles
Développer la coordination inter-équipes
Dynamique de Groupe
Développer la coPrévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail ordination inter-équipes
Gestion des Conflits
Gestion du Changement
Gestion du Stress
Gestion du temps
GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)
Management
Formation pour les nouveau manager
Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique
Management transversal
Management : piloter de la performance de ses équipes hiérarchique
Management et gestion de service
Leadership
Intelligence Emotionnelle
PNL

Protection Civil

Sécurité incendie
Plans d'évacuation
Intervention face au Risque Chimique
Préparation aux situations d'urgence et des sinistres

Gestion des Entreprises & des Services de Santé

Gestion des Entreprises & des Services de Santé
Pharmacoéconomie et Rôle de la Prise de Décision en Santé
Comptabilité analytique
Marketing
Marketing Digital
Loi de finance
Négociation d'achat
Gestion du Stock
Anglais d'affaire
Anglais médicale
Excel
Power Point





IQA

International Quality Assistance

Soft-Skills

Formation pour les nouveaux managers

Prendre ses nouvelles fonctions de responsable hiérarchique

Management transversal

Management : pilotage de la performance de ses équipes

GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)

Intelligence Emotionnelle

Gestion d'Accueil en milieu hôtelier

Gestion des situations difficiles en milieu hôtelier

Relation Client : Communication efficace

Communication inter-équipe

Management et gestion des services

Communication et savoir-être

Prévention et gestion de la violence et de l'agression en milieu de travail

Développement de la coordination inter-équipe

Programation neuro-linguistique (PNL)

Communication Digitale

Communication en temps de crise Pandémique

Dynamique de Groupe

Leadership

Gestion des crises

Formation des formateurs

Atelier Idéation et résolution des problèmes

Gestion des conflits

CRM ou la gestion relation client

Conduite du changement

Maitriser la structure des appels sortants dans un contexte d'assistance technique





IQA

International Quality Assistance

Soft-Skills

Outils du coaching au travail

Outils de coaching performant

Développement d'un produit ou un service approprié

Coachez vos équipes

Contrôle de soi

Marketing des nouveaux projets

Etude de marché

Qualités entrepreneuriales

Modalités pratiques de l'organisation de la relation entre les organismes représentatifs du personnel et les représentants de l'entreprise

Techniques du buzz Marketing

B to B marketing

Management efficient

Culture clients

Communication non violente

Techniques de ventes

Techniques marketing

Savoir exercer son influence

Gestion du temps et des priorités

Gestion des réunions

Comportement du consommateur

Gestion des réclamations

Techniques de négociation

Gestion des situations difficiles

Motivation d'équipe

Délégation efficace

Management des équipes

Méthodes de résolution des problèmes

Marketing stratégique

Marketing général

Technico commercial communication





IQA

International Quality Assistance

Cursus Managérial

Gestion des conflits
Affirmation de soi
Management des équipes et le leadership
Communication efficace
Gestion du temps et du stress

Cursus devenir un manager efficient

Fondamentaux du management
Leadership
Management par objectif
Gestion des conflits
Affirmation de soi
Communication non violente
Communication efficace
Gestion émotionnelle
Conduite d'une réunion

Cursus développer ses compétences managériales

Management des situations difficiles
Techniques de communication
Management d'équipe
Gestion des conflits
Prise de parole en public

Management des situations difficiles

Techniques de communication
Gestion du temps
Prise de parole
Gestion des situations difficiles
Communication des crises
Gestion du changement





IQA

International Quality Assistance

Contacter Nous



Adresse

Tunisie:

34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

Italie:

Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

Maroc :

F2A S.A 202, Bd. Abdelmoumen, RDC, N°5, 30240
Casablanca - Maroc

Contact

+216 20 20 70 71

+216 25 58 58 26

+216 20 20 81 82

Email

contact@iqassistance.com

www.iqassistance.com



IQAI

International Quality Assistance

Nos Partenaires



Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajib 1082 Mutuelleville Tunis

E-mail : contact@iqassistance.com

Tel : +216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82 / +216 25 58 58 26



www.iqassistance.com